

# KULE YÖNETİM ORGANİZASYON VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

## Dijital Servisler Aydınlatma Metni

### 1. Amaç ve Kapsam

KULE YÖNETİM (bundan sonra kısaca "Kuruluş" olarak anılacaktır) olarak, paylaştığınız kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması konusunda özenle çalıştığımızı söylemek isteriz. Kuruluş bu metinde ve [Gizlilik Politikasında](#) belirtilen durumlarda bir "veri sorumlusudur". Kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") ve uygun olarak işliyor, korunması için ölçülü ve yeterli idari ve teknik tedbirler alıyoruz.

Bu çerçevede, anlık mesajlaşma uygulamaları üzerinde oluşturduğumuz gruplarımız ve kurumsal telefon hatları üzerinden çalışanlarımız adına oluşturulan hesaplar ile sosyal medya hesaplarımız üzerinden bizimle iletişime geçenlerin kişisel verilerini aşağıda açıklanan şartlarda ve mevzuatta öngörülen sınırlar dahilinde işlenmektedir. Kişisel verilerinizi nasıl işlendiğine ilişkin daha detaylı bilgi için aydınlatma yükümlülüğümüzün bir parçası olan [Gizlilik Politikamızda](#) inceleyebilirsiniz.

Bu Aydınlatma Metni yalnızca KULE YÖNETİM olarak tarafımızdan ve bizim kontrolümüzde yürütülen servisler ve süreçler için geçerlidir. Anlık mesajlaşma ve sosyal medya uygulama ve servislerine katılan ve bizimle etkileşim kuran diğer tarafların bizim bilgimiz dışında diğer katılımcılar hakkında yürütebilecekleri her türlü veri işleme faaliyetleri bizim değil, söz konusu kişi/kişilerin sorumluluğundadır.

### 2. Kişisel Veriye İlişkin Temel Kavramlar Nelerdir?

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

**Alt Veri İşleyen:** Veri sahibinin verilerini veri sorumlusu ile birlikte ama kendi amaçları doğrultusunda ve kendi vasıtaları ile işleyen, kendi veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

**İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

### 3. Veri Sorumlusu Olarak Biz Kimiz?

KULE YÖNETİM, internet sitelerinin ziyaretçileri ve internet üzerinden sağladığı hizmetlerin kullanıcılarına ait kişisel veriler bakımından ilgili gerçek kişilere karşı "Veri Sorumlusu" statüsündedir. KULE YÖNETİM, veri sorumlusu olarak yasa ve Kurul kararlarından kaynaklanan yükümlülüklerini idari tedbirler ile uygun ve ölçülü seviyedeki teknik tedbirler olarak yerine getirir.

"Veri Sorumlusu" olarak künyemiz ve kişisel verilerle ilgili bize ulaşabileceğiniz iletişim bilgilerimiz şu şekildedir:

KULE YÖNETİM ORGANİZASYON VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

Musalla Bağları, Mahallesi, Kule Cd. No:8, 42060 Selçuklu/Konya

[info@kulesite.com](mailto:info@kulesite.com) / +90 332 234 32 72 / İrtibat: [kvkk@kulesite.com](mailto:kvkk@kulesite.com) / <http://www.kuleyonetim.com>

#### 4. Aydınlatma Yükümlülüğümüzün Kapsamı Nedir?

6698 sayılı Kanun'un 10'uncu maddesi, veri sorumlularına kişisel verileri işlenen kimseleri aydınlatma yükümlülüğü getirmiştir. Aydınlatma yükümlülüğü, KVKK Kanunu'nu 11. maddesinde sayılan haklarınız ile, veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin işleme amaçları, aktarıldığı kişiler, aktarma amaçları ve yöntemleri kişisel verilerin toplanmasının hukuki sebepleri, veri sahibi olarak nasıl başvuracağınız gibi konularda bilgilendirilmenizi gerektirir.

KULE YÖNETİM olarak işbu "[Aydınlatma Metni](#)" ve "[Gizlilik Politikası](#)" ile kişisel verilerinizi mevzuatta öngörülen sınırlar ve şartlar dahilinde işlediği hususunda sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

#### 5. Hangi Kişisel Veri Kategorileri İşlenmektedir?

Anlık mesajlaşma ve video konferans uygulamaları ile sosyal medya hesaplarımız üzerinden iletişim kurduğumuz kişi ve takipçilerin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, finans, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorindeki verilerini işlemekteyiz.

#### 6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, tamamen ve doğrudan şirketin faaliyetleri ve şahsınızla olan sözleşme ile ilişkili olmak üzere;

- 1) Ticari faaliyetleri yürütmek,
  - 2) İş sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak,
  - 3) İş stratejilerini planlamak ve yürütmek,
  - 4) Sunum, tanıtım ve bilgilendirme yapmak,
  - 5) Yasal ve sözleşme kaynaklı yükümlülükleri yerine getirmek,
  - 6) Hukuki süreçleri yürütmek,
  - 7) Elektronik kanallar üzerinden tanıtım ve iletişim yapmak,
  - 8) Basınla ilişkileri yürütmek,
  - 9) Kamuoyunu bilgilendirmek,
  - 10) İş ilişkilerini yürütmek,
  - 11) İş görüşmeleri yapmak,
  - 12) İşlerin tamamlanmasını sağlamak,
  - 13) Etkinliklere katılmak,
  - 14) Satış ve pazarlama işlemlerini yürütmek,
  - 15) Bilgi, destek ve şikayet taleplerini takip etmek,
  - 16) Destek sağlamak,
- amaçlarıyla işlenmektedir.

#### 7. Kişisel Verileri Hangi Yollarla İşliyoruz Ve Koruyoruz?

Kişisel verileri, Kanununun 4'üncü maddesinde sayılan ilkelere uygun olacak şekilde ve 5. maddede belirtilen uygunluk halleri dışında açık rızanızı alarak işliyoruz. Kişisel verilerinizi otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, internet sitesi, çağrı merkezi, kapalı devre görüntüleme sistemleri, sosyal medya mecra ve

uygulamaları, mobil uygulamalar ve benzeri yurt içi ve yurt dışı vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak topluyoruz.

KULE YÖNETİM tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler uygun ve ölçülü olmak kaydıyla alınmaktadır. Bu çerçevede uygulama, yazılım ve bilişim sistemlerimizin standartlara uygun olmasına ve güncel tutulmasına, sanayi standardı güvenlik önlemleri ile korunmasına, veri paylaşılan taraflarla veri aktarım sözleşmeleri imzalanmasına ve Kuruluş içinde [Gizlilik Politikamıza](#) riayet edilmesine özen göstermekteyiz.

## **8. Kişisel Verileri Kimlerle Ve Neden Paylaşıyoruz?**

KULE YÖNETİM olarak topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizi, iş sürekliliğinin sağlanması ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla ve Kanun'un 8. maddesine uygun olarak iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kuruluşlarla, idari, hukuki ve teknik hizmetlerinden yararlandığımız hizmet sağlayıcısı ve çözüm ortağı niteliğindeki yurt içinde ve yurt dışında bulunan kuruluşlarla ve yasal zorunluluk hallerinde resmi kurum/kuruluşlara aktarılmaktadır. Kişisel verileri kural olarak, yurt içinde ve dışında kimlerle ve nasıl paylaştığımız konusunda detaylı bilgiye "[Gizlilik Politikamızdan](#)" erişebilirsiniz.

KULE YÖNETİM, bir veri sorumlusu olarak veri paylaştığı kurum ve kuruluşların Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiklerinden emin olmak için mümkün olduğu ölçüde gerekli kontrolleri yapmakta, yükümlülükleri veri aktarım sözleşmeleri ile bağit altına almaktadır.

### **8.1 Yurt İçi Paylaşımın Nitelik Ve Kapsamı Nedir?**

Kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde ;

1. Ticari faaliyetlerin planlanması ve yerine getirilmesi amacıyla yurt içi topluluk şirketleri, iş ortakları, iştirakler ile danışman firmalar ve benzeri hizmet tedarikçileri ile,
2. Tanıtım ve pazarlama amaçlarıyla basılı ve görsel basın ve internet mecralarında kullanılmak üzere bu alanda hizmet veren kuruluşlarla,
3. İş sürekliliğinin sağlanması, insan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği ile acil durum süreç ve stratejilerinin planlanması ile icra edilmesi için bu alanlarda hizmet veren kuruluşlarla;
4. Yasal ve yargı kararlarından doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olan hallerde iş ortakları, danışman firmalar, tedarikçiler gibi özel kurum ve kuruluşlarla ve kamu kurum ve kuruluşları ve mahkemeler gibi yetkili mercilerle,
5. Bilişim sistemlerinin altyapı, uygulama ve güvenliğinin sağlanması amacıyla bilişim alanında hizmet veren kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

### **8.2. Yurt dışı Paylaşımın Nitelik ve Kapsamı Nedir?**

KULE YÖNETİM, internet sitemizin yürütülmesi, hizmetlerin geliştirilmesi, ofis iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve kullanıcı ve ziyaretçilere hizmet verilmesi, memnuniyetlerinin temini, beklentilerinin karşılanması, iletişim kurulması amaçlarıyla yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcılarla kişisel veri paylaşmaktadır. Bu kapsamda,

1. Anlık mesajlaşma için ABD menşeli Whatsapp (Facebook) ile,
2. Dosya paylaşımı için ABD menşeli Google ile,
3. Mobil işletim sistemleri ve birlikte gelen hizmetler için ABD menşeli Apple ve Google ile,
4. Sosyal Medya hizmetleri için ABD menşeli Facebook, Twitter, Instagram ve Google ile paylaşılmaktadır.

Her bir hizmet sağlayıcının kendi gizlilik politikalarına şu bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

1. Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>)
2. Whatsapp (<https://www.whatsapp.com/legal/client>)
3. Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>)
4. Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>)
5. Facebook (<https://www.facebook.com/policy.php>)
6. Instagram (<https://help.instagram.com/519522125107875>)
7. Twitter (<https://twitter.com/en/privacy>)

## 9. Kişisel Verilerin Hangi Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Kuruluş ticari faaliyetlerini yürütürken ilişki kurduğu müşteri ve tedarikçi gerçek kişiler ile müşteri ve tedarikçi kurumların temsilcileri ve gerçek kişilerin kişisel verilerini,

- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,

ve benzeri yasa, yönetmelik ve tebliğlere göre işlemektedir.

## 10. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel veri sahipleri olarak, KVKK'nun 11 inci maddesinde sayıldığı şekliyle;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 11. Bilgi Almak İçin Nasıl Başvurabilirsiniz?

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin "[Veri Sahibi Başvuru Prosedürü ve Bilgi Talep Formu](#)" sayfamızdan bilgi edinebilir ve aynı sayfada yer alan "[Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu](#)"nu kullanarak bize başvurabilirsiniz.